

FERITRANS, S.A. como empresa de transporte por carretera y de manipulación y almacenamiento de mercancías que presta servicio de logística interna en el Recinto Ferial de Zaragoza decide dar un paso firme hacia la mejora continua en la Gestión de la Calidad que afecta a la prestación de los servicios que ofrece a sus Clientes, con la finalidad de satisfacer plenamente sus necesidades y expectativas.

Para ello adquiere los siguientes compromisos que determinan nuestra Política de la Calidad:

- Conseguir la Satisfacción de los Clientes mediante la realización de un servicio que se ajuste a las necesidades, consiguiendo mantener su fidelidad en el futuro.
- Ser conscientes de la importancia de cumplir todos los requisitos del Cliente, así como los legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad y todos aquellos que nuestra empresa suscriba voluntariamente.
- Todo el personal de la Organización es responsable de la calidad de su trabajo y debemos ser conscientes de ello en nuestra labor diaria.
- La mejora continua en los ámbitos de responsabilidad que cada uno ostenta es una obligación que asimismo de forma individual y como Organización para mejorar de forma permanente nuestros servicios, nuestros procesos y nuestro Sistema de Gestión.
- Orientación al cumplimiento de los requisitos derivados de las necesidades y expectativas de los clientes y resto de partes interesadas: personas empleadas, aliados y proveedores, sociedad y socios.

La Política se comunica a las personas empleadas a través del tablón de anuncios y en las reuniones generales y está a disposición del resto de partes interesadas si lo solicitan.

Para desarrollar esta Política, la Dirección de **FERITRANS, S.A.**, ha tomado la decisión y ha instado los recursos necesarios para definir, implantar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad acorde con la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**. Estamos por tanto comprometidos en la mejora continua de nuestro Sistema.